

Unsere Allg. Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltung AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Answerk-TurningArt (Verkäuferin) (in weiteren Text kurz Answerk genannt) und ihren Kunden (Käufer) in Bezug auf sämtliche zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen des Käufers werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Durch die Auftragserteilung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

Angebot

Das Angebot der Verkäuferin ist unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Produktinformationen, wie technische Daten, Abbildungen sowie Kompatibilitätszusicherungen beruhen auf Herstellerangaben oder auf Produktinformationen anderer externer Datenlieferanten und sind unverbindlich. Das Angebot erfolgt immer unter suspensiver Bedingung einer Lieferverfügbarkeit seitens der Verkäuferin oder eines Vertragspartners der Verkäuferin. Viele der im Katalog oder auf www.answerk.ch aufgeführten Produkte finden Sie auch in unserm Laden in Steg im Tösstal.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem akzeptieren der AGB und dem Anklicken des (verbindlich kaufen) Buttons auf der Bestellseite ab.

Nach dem kundenseitigen Vertragsantrag überprüft Answerk die Bestellung sowie die Verfügbarkeit der bestellten Produkte. Der Vertrag kommt zustande, indem die Verkäuferin eine kundenseitige Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail, per Post, oder durch Lieferung der Ware annimmt. Der Vertragsabschluss steht immer unter der suspensiven Bedingung einer Lieferverfügbarkeit seitens der Verkäuferin oder eines Vertragspartners der Verkäuferin. Bei Nichtbelieferung aufgrund aufgebrauchten Lagerbestand, Fehlbestand, nicht mehr verfügbaren Produkten usw. ist jede Haftung ausgeschlossen. In einem solchen Falle wird der vorausgezahlte Betrag rückerstattet. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Verkäuferin speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten dem Käufer per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit eingesehen werden. Die Bestellhistorie des Käufers kann im Kundenkonto eingesehen werden.

Preise/ Lieferzeit/ Lieferkonditionen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken SFr. inkl. MwSt. angegeben.
Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 3-10 Arbeitstagen per Post oder Paketdienst.
Versandkosten für Pakete unter Nettobestellwert (Betrag ohne MwSt.) von SFr. 500.- und einem Gewicht unter 20 kg, SFr. 11.- je Bestellung. Ab einem Nettobestellwert (Betrag ohne MwSt.) von SFr. 500.- und einem Gewicht von max. 20 kg erfolgt die Lieferung kostenfrei. Ab 20 kg (z.B. Schleifmaschinen) SFr. 22,-. Für Maschinen und Sperrgut werden die Versandkosten, unabhängig vom Warenwert, nach Post und Speditionstarif berechnet. Kleinsendungen/Ersatzteile, bitte fragen Sie die Versandkassen vor der Bestellung bei uns an.

Sollte einmal etwas nicht vorrätig sein, so behalten wir uns Teillieferungen vor. Die Nachlieferung erfolgt selbstverständlich für Sie kostenfrei.

Sollte die Lieferzeit 10 Arbeitstage überschreiten, werden wir Ihnen die Lieferzeit mitteilen. Alle Preise für Maschinen und Anlagen gelten ab Lager, Answerk, 8497 Fischenthal. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Aufgrund einer grossen Nachfrage können Produkte schnell ausverkauft sein. Answerk haftet nicht für nicht erhältliche Produkte oder irrtümlich falsche Preisangaben. Modelländerungen bleiben vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

Liefergebiet

Wir liefern innerhalb der Schweiz und Lichtenstein. Für alle anderen Länder wenden Sie sich bitte an die Firma Magma in Österreich.

Zahlung

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt netto zahlbar. Im Falle einer Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist gerät der Käufer ohne Mahnung in Verzug. Mahnkosten bzw. Kosten für Betreibungen etc. werden vollumfänglich dem Kunden verrechnet. Bei Zahlungsverzug behält sich die Verkäuferin das Recht vor, allfällige ausstehende oder zukünftige Lieferungen nur noch gegen Vorauszahlungen zu erbringen. Die Verkäuferin behält sich zusätzlich das Recht vor, Aufträge von Neukunden und von bestehenden Kunden für z.B grössere Bestellungen oder Artikel mit langer Lieferzeit nur gegen Vorauszahlungen auszuführen. Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Personendaten an die entsprechende Partnerfirma. Es wird streng darauf geachtet, dass zu jedem Zeitpunkt alle Daten der Kunden vertraulich behandelt werden.

Als Zahlungsmittel werden Twint, Visa-, Mastercard und PayPal Zahlungen akzeptiert.

Falls der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin berechtigt, die Ware in ihren Besitz zu nehmen (Rücktrittserklärung). Der Kunde erteilt bei Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

Bei Teillieferungen wird nur der gelieferte Betrag belastet, sobald die Nachlieferung erfolgt ist, belasten wir dann den Restbetrag.

Widerrufsrecht, Rückgaberecht

Die bestellte Ware darf nur nach Rücksprache und Genehmigung durch die Verkäuferin innerhalb von 14 Tagen ab Auslieferung mit dem Lieferschein oder der Rechnung auf Kosten und Gefahr des Käufers an folgende Adresse retourniert werden:

Answerk-TurningArt GmbH, Tösstalstrasse 96, 8496 Steg im Tössthal

Ausgenommen davon sind Sonderbestellungen oder schon in Gebrauch genommene Artikel. Die Ware muss vollständig, originalverpackt und unbeschädigt sein, ansonsten kann ein Abzug nach Ermessen der Verkäuferin bei der Rückvergütung erfolgen.

Bankdaten

Zürcher Kantonalbank, 8010 Zürich, BIC (SWIFT) ZKBKCHZZ80A, IBAN CH63 0070 0114 8075 4170 4
Kontoinhaber: Answerk-TurningArt GmbH

Garantie

Garantieleistungen erfolgen ausschliesslich nur nach vorhergehender Rücksprache mit der Verkäuferin.
Sofern nichts anderes vermerkt ist, beträgt die Gewährleistungspflicht 24 Monate ab Rechnungsdatum. Für technische Artikel gelten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen. Der Käufer muss offensichtliche Mängel unverzüglich jedoch spätestens 8 Tage nach Erhalt der Lieferung melden, später entdeckte Mängel so bald als möglich, ansonsten gilt die Ware als akzeptiert. Die anfallenden Versand- und Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Falle einer Gewährleistung entscheidet die Verkäuferin, ob eine Reparatur oder ein Umtausch vorgenommen wird. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die der Käufer allein zu verantworten hat, z. B. infolge unsachgemässer Behandlung, natürlicher Abnutzung oder von der Verkäuferin nicht zu verantwortende äussere Einflüsse. Hierunter fallen auch Verschleisstteile wie Biegsame Wellen, Antriebsriemen, Gleitführungen.

Haftung

Andere Ansprüche des Käufers unabhängig vom Rechtsgrund sind ausgeschlossen. Die Verkäuferin, seine Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Answerk schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste, bzw. Schäden irgendwelcher Art aus - sei es für Direkte-, Indirekte- oder Folgeschäden -, die sich aus der Benutzung bzw. des Zugriffs auf die Website oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollen. Answerk lehnt jede Haftung ab für Schäden direkter und indirekter Art oder Folgeschäden, welche durch Manipulationen der Website durch Unbefugte herrühren.

Immaterialgüter- und andere Rechte

Answerk ist Eigentümer und Betreiber dieser Webapplikation. Sämtliche darauf verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien gehören Answerk oder einem Vertragspartner. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Seiten werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Seite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Alle Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Ausschliesslicher Erfüllungsort und Gerichtstand ist St. Gallen.